

# Pagamento sicuro PayPal

**WLM Edizioni** utilizza la piattaforma sicura [PayPal](#) per ricevere il pagamento online con carte di credito. E' possibile effettuare il pagamento senza aprire un conto presso **PayPal**,

inserendo direttamente i dati della tua carta di credito Visa, MasterCard, PayPal, Postepay, Maestro, AmericanExpress, Discover, Aura.

Tramite **PayPal** è possibile gestire in modo facile il rimborso dell'acquisto, rimborso che sarà accreditato automaticamente sulla tua carta di credito o sul tuo conto PayPal.

**WLM Edizioni**, dopo l'apertura del reclamo e l'espletamento da parte tua della procedura di reso, procederà al rimborso tramite **PayPal** dell'intero importo dell'ordine, salvo siano rispettati i [Termini e condizioni d'uso e vendita](#).

In caso di acquisto non autorizzato con la tua carta di credito, dovrai rivolgerti al fornitore della tua carta di credito per chiedere il rimborso dell'importo fraudolentemente a te addebitato.



---

## Protezione acquisti PayPal

Se un acquisto idoneo non ti arriva o non corrisponde alla descrizione del venditore, ti possiamo rimborsare l'intero importo, incluse le spese di spedizione.

## **Esempi**

Hai acquistato un libro e ricevi un DVD; hai acquistato un articolo nuovo e ne ricevi uno usato; hai acquistato 3 articoli e ne ricevi 2; l'oggetto si danneggia durante la spedizione; l'articolo manca di componenti essenziali (non presenti nella descrizione del venditore); l'oggetto è un'imitazione del marchio da te acquistato.

## **Regole importanti**

La Protezione acquisti non si applica se il venditore ha descritto l'oggetto in modo dettagliato e preciso, ma non sei soddisfatto dell'acquisto; se hai aperto la contestazione dopo più di 180 giorni dalla data di acquisto; o se il tuo conto PayPal non è in regola. Fai attenzione a queste regole.

## **Utilizzo non autorizzato del tuo conto**

Possiamo coprirti in caso di acquisti non autorizzati da te, ma eseguiti con il tuo conto PayPal se segnali il problema entro 60 giorni. Ricorda che ci sono dei requisiti da rispettare.

## **Rimborsi**

Se un ordine non ti arriva o non corrisponde alla descrizione del venditore, ti possiamo rimborsare l'intero importo, incluse le spese di spedizione. Ricorda che ci sono dei requisiti da rispettare.

## Assistenza

Segnalaci eventuali attività sospette, furti di identità o phishing. Siamo pronti ad aiutarti.

